

# Stiftung Pro Mente Sana

Projekt Walk-In Beratung

18. Januar 2024

# Für psychische Gesundheit anderen helfen, sich selbst stärken!



# Ausgangslage

- Nachfrage: Beratung und Treffpunkt Nordlicht
- Nachfrage: interdisziplinäre Beratung
- WHO Guidance on community mental health services

# Psychosoziale und juristische Beratung

- **Telefonberatung** für Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung, deren Angehörige und Bezugspersonen zu psychosozialen und juristischen Fragen von Peers und Fachpersonen
- **e-Beratung** auf [www.promentesana/beratung](http://www.promentesana/beratung) von Peers und Fachpersonen

Kostenloses Beratungstelefon  
**0848 800 858**

# Beratung durch Pro Mente Sana

**Zielgruppe:** Betroffene (65%), Angehörige (25%), Spezialisten (10%)

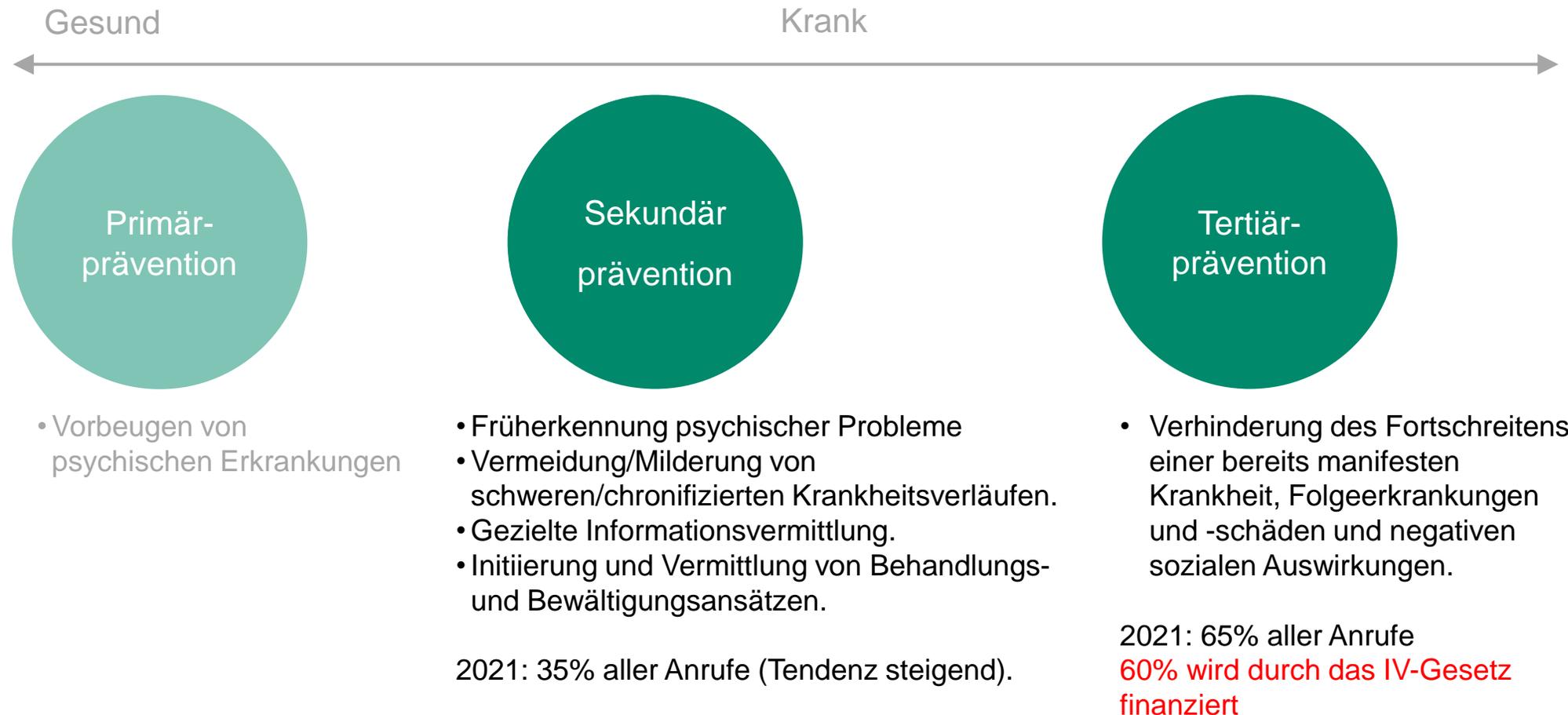
➔ Frühe und unkomplizierte Beratung:

- **Ortsunabhängig** und erreichbar über **unterschiedliche Kanäle**: per Telefon, Online-/E-Mail-Beratung und bei Bedarf vor Ort.
- **Anonym**, kostenlos
- Kurzzeitberatung: Bewertung der Situation und mögliches Vorgehen (die nächsten drei Schritte): 70% einmalige Beratung, < 1h

➔ Lösungsorientiert und ressourcenorientiert

- Triage und Vernetzung mit den entsprechenden kantonalen Fachstellen

# Die Bandbreite unserer Beratung



# Treffpunkt Nordlicht

- Treffpunkt für Menschen mit psychischen Problemen
- Soziale Integration
- Das bieten wir: Beisammensein, zusammen Kaffee trinken, reden, spielen, Mittag- oder Abendessen



Mehr Infos auf:  
[www.promentesana.ch/nordlicht](http://www.promentesana.ch/nordlicht)

# WHO: Guidance on community mental health services pro mente sana

- Der umfassende Aktionsplan der WHO für psychische Gesundheit 2020–2030 dient als Inspiration und Rahmen, um Staaten dabei zu unterstützen, im Bereich der psychischen Gesundheit einen personenzentrierten und rechtebasierten, auf Genesung ausgerichteten Recovery-Ansatz zu priorisieren und umzusetzen.



# Integrierte, gemeindenahe, niederschwellige Angebote

- WHO-Initiative QualityRights: verschiedene Ziele
- Schaffung von gemeindenahen und recovery-orientierten Diensten, welche die Menschenrechte achten und fördern
- Weitere Informationen auf der [WHO-QualityRights-Website](#)



# 18-monatiges Pilotprojekt Walk-In Beratung

- Niederschwelliges Beratungsangebot
- Ohne Terminvereinbarung
- Anonym
- Alleine oder mehrere Personen, alle sind willkommen, auch Angehörige
- Interdisziplinär: juristisch/psychosozial/Peer Beratung
- Wohnzimmer-Atmosphäre
- Keine Bezugsberechtigung nötig (bspw. IV Massnahme)
- Im Idealfall soll die Walk-in Beratung dabei helfen, psychische Erkrankungen frühzeitig zu erkennen und mittels professioneller Hilfe zu überwinden.

# Erfahrungen seit September 2023

- Angebot wurde von Beginn an in Anspruch genommen
- Hauptsächlich Menschen im IV-Kontext
- Auffallend viele junge Erwachsene (bis 26 Jahre alt)
- Oft kommen Betroffene und Angehörige gemeinsam, Eltern
- Viele rechtliche Themen
- Einsamkeit
- Beratungen dauern lange, oft Folgeberatungen nötig

# Externe Evaluation durch Interface

- Das Angebot wird extern evaluiert und ein öffentlichkeitstauglicher Bericht verfasst
- Bericht enthält Fragen zu: Nachfrage, Einbettung des Angebotes im System, Finanzierung, Zielgruppe, Wirkung

# Fragen & Feedback



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



# Stefanie Stoll

Leiterin psychosoziale und juristische Beratung

Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana  
Hardturmstrasse 261  
8005 Zürich

[www.promentesana.ch](http://www.promentesana.ch)  
[s.stoll@promentesana.ch](mailto:s.stoll@promentesana.ch), +41 44 446 55 10