SVA Graubünden

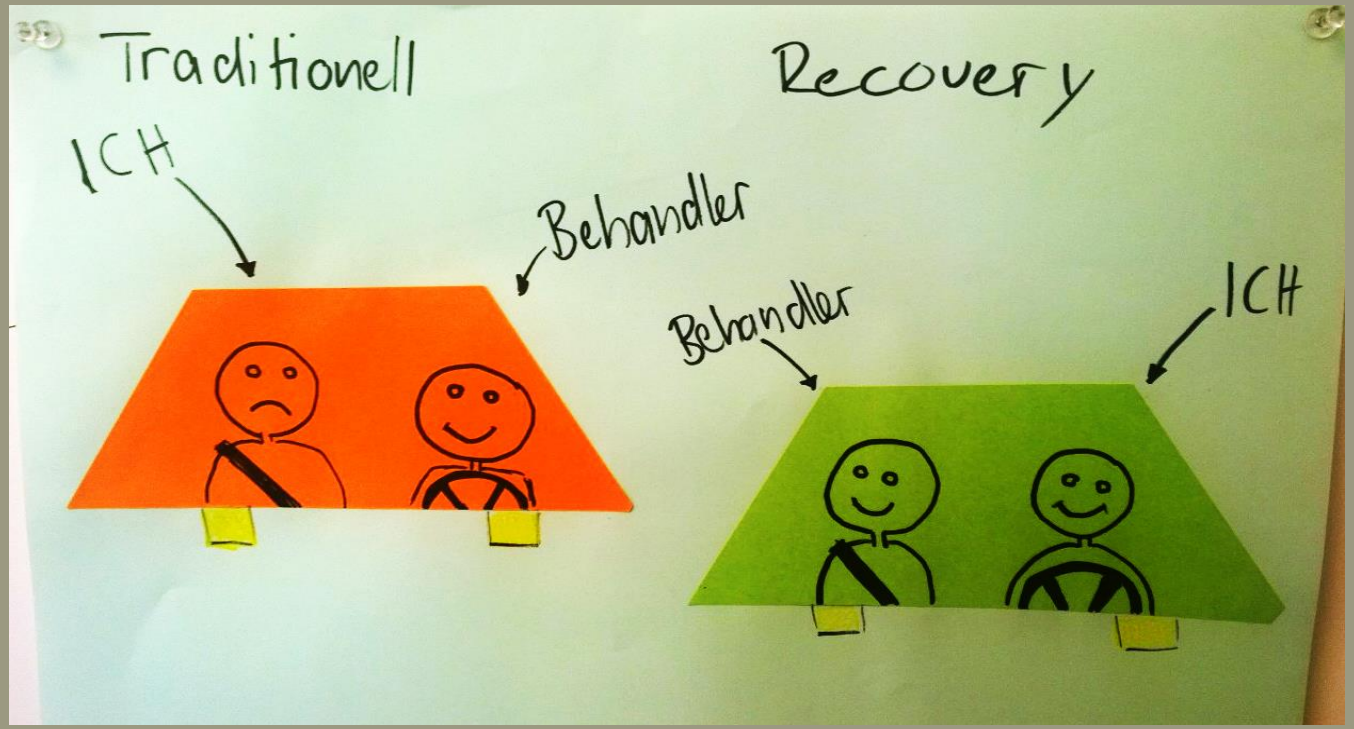
Sozialversicherungen
Assicuranzas socialas
Assicurazioni sociali

Peerarbeit in der IV

Wie IV-Stellen die Expertise aus Erfahrung in der beruflichen Eingliederung nutzen können

SVA Graubünden
Sozialversicherungen
Assicuranzas socialas
Assicurazioni sociali

Die Idee



Quelle: Informationsnachmittag zum Tag der psychischen Gesundheit (10.10.) 2014 in der Klinik St.Pirminsberg. Lernende Pflege HF erklären an Infowänden Patienten, Mitarbeitenden und Gästen den Begriff «Recovery».

Neue Impulse für die berufliche Eingliederung

Abbau von Angst

Entwicklung von Hoffnung und Perspektiven

Aufbau von Vertrauen

Soziale Integration bzw. Inklusion

Aufbau von vertrauensvollen Beziehungen auf Augenhöhe

Personenzentriertes und systemisches Denken

Wahl- und Stärkenorientierung

Übertragung von Verantwortung

SVA Graubünden

Sozialversicherungen
Assicuranzas sociales
Assicurazioni sociali

Die Realisierung

Rolle und Aufgabe der Peer-Beraterin

- Peer-Berater sind keine Sozialversicherungsexperten
- Peer-Berater sind nicht in fallbezogene Entscheidungsprozesse der IV-Stelle involviert
- Peer-Berater sind nicht Interessensvertreter der versicherten Personen
- Peer-Berater sind keine Therapeuten

Rolle und Aufgabe der Peer-Beraterin

- **Peers vermitteln Zuversicht und Hoffnung**, wirken vertrauensbildend und angstreduzierend, unterstützen die Entstigmatisierung der IV und leisten damit einen Beitrag zur positiven Beeinflussung der Beziehung zwischen versicherten Personen und IV-Stelle.

- **Peers unterstützen mit ihrer Expertise aus Erfahrung Mitarbeitende und Führungskräfte der IV-Stelle** und fördern das Verständnis für psychiatrische/psychosoziale Situationen und Vorgänge.

Rolle und Aufgabe der Peer-Beraterin

- **Peers übernehmen eine «Brückenbauer-Funktion»** in der Kommunikation zwischen versicherten Personen auf der einen Seite und Mitarbeitenden und Führungskräften der IV-Stelle auf der anderen Seite. Sie bringen im reflektierenden Sinne die **Betroffenenperspektive** ein, identifizieren sich aber mit den Zielen und Aufgaben der IV-Stelle.

- **Sie fördern Werte wie Selbstwirksamkeit, Autonomie und Selbstverantwortung** bei den versicherten Personen, helfen dabei, **Wege aus der Hilflosigkeit** zu finden und tragen damit zu einem erfolgreichen Eingliederungsprozess bei.

SVA Graubünden
Sozialversicherungen
Assicuranzas socialas
Assicurazioni sociali

Die Erfahrungen

Qualitative Interviews

3.5 Interview mit versicherten Personen

Interview

1. Was hat die Peer-Beraterin bei Ihnen bewirkt?

Sie nahm mir oft die Ängste vor den IV-Gesprächen weg. Sie gab mir ein Gefühl von Verständniss und war für mich im vergangenen Jahr eine grosse Stütze.

SVA Graubünden
Sozialversicherungen
Assicuranzas socialas
Assicurazioni sociali

Leitbild SVA GR

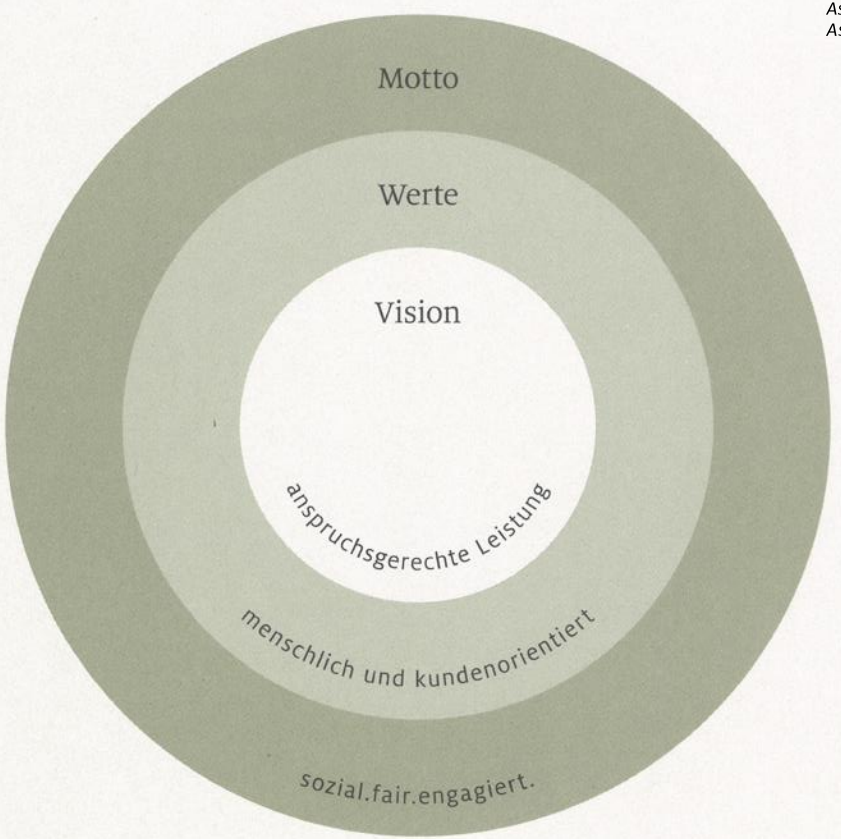
Das Recovery-Konzept der IV-Stelle unterstützt die Umsetzung des Leitbildes der SVA Graubünden:

Werte:

menschlich und kundenorientiert

Motto:

sozial.fair.engagiert



SVA Graubünden
Sozialversicherungen
Assicuranzas socialas
Assicurazioni sociali

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.